



PROTOCOL GEDRAGSREGELS ZWEMBADEN

TEN BEHOEVE VAN DE ZWEMBADEN IN DE REGIO
HAAGLANDEN



Samenwerkende Zwembaden Zuid-Holland

DEN HAAG 28 OKTOBER 2010



Samenwerkende Zwembaden Zuid-Holland



Samenwerkende Zwembaden Zuid-Holland

INHOUD:

- 1. VOORWOORD**
- 1.1 DOEL**
- 2. REGISTRATIE**
- 3. MAATREGELEN**
- 3.1 HUISREGELS**
- 3.2 PRAKTISCHE VAARDIGHEDEN (WAARONDER OOK ATTITUDE)**
- 3.3 STANDAARDPROCEDURE VOOR PRAKTISCH OPTREDEN**
- 3.3.1 PROCEDURE HOE TE HANDELEN BIJ INCIDENTEN**
- 3.3.2 MAATREGELEN**
- 3.3.3 IDENTIFICEREN**
- 3.4 REGISTRATIE**
- 3.5 COMMUNICATIE**
- 4. JURIDISCH KADER**
- 4.1 MOGELIJKHEDEN / BEVOEGDHEDEN**
- 4.2 PRIVAATRECHTELIJK / STRAFRECHTELIJK / BESTUURSRECHTELIJK**
- 4.3 SCHADEVERGOEDING**
- 4.4 BEZWAAR**
- 5. EVALUATIE**
- 6. AANBEVELINGEN**



Samenwerkende Zwembaden Zuid-Holland



1. Voorwoord

Jaarlijks registreren de ca. 1300 voor het publiek toegankelijke zwembaden in Nederland meer dan 150 miljoen bezoeken. Zwemmen is dan ook een life time sport die door zowel jong als oud wordt beoefend. Uit onderzoek is gebleken dat de bezoekers vanwege hun kinderen, voor het plezier of de gezondheid, de zwembaden bezoeken. Zwembaden zijn dus niet alleen van belang vanwege zwemlessen, ook vanuit recreatief oogpunt zijn ze populair.

In bijna ieder zwembad is wel sprake van overlast door bezoekers. De ernst van de overlast verschilt, van intimidatie tot geweldpleging. De zwaarte van de incidenten kan ook nog per locatie verschillen. Voor het oplossen van de problemen in zwembaden is nauw contact met de plaatselijke politie een eerste vereiste. Met de politie moeten vaste afspraken gemaakt worden hoe te reageren op de verschillende ongewenste situaties die kunnen ontstaan in het zwembad. Mensen die zich agressief gedragen jegens het personeel van een zwembad of die medebezoekers van het bad intimideren, kunnen volgens de afspraken, uit het zwembad worden verwijderd. Bij overtreding van de huisregels krijgen, deze personen een toegangsverbod. Bovendien wisselen zwembaden en politie binnen de regio Haaglanden gegevens uit, zodat personen die uit het ene zwembad verwijderd zijn, ook in de andere zwembaden geweigerd kunnen worden. De politie reageert altijd op dezelfde manier op oproepen betreffende agressie in zwembaden

Zwembaden krijgen steeds vaker te maken met agressieve bezoekers. Vaak gaat het om jongeren in de leeftijdscategorie van ca. 10 tot 18 jaar, zowel van autochtone als van allochtone afkomst. Diefstal, discriminatie, dronkenschap, agressie, seksueel geweld, kortom het niet naleven van de geldende normen en regels, komen vooral bij het recreatief zwemmen vaker voor. Een relatief kleine groep bezoekers maakt het voor de andere klanten onaangenaam om het zwembad te bezoeken. Bovendien zorgt het gedrag van deze groep ervoor dat het personeel zijn heil elders zoekt. De zwembadmedewerker wil niet langer het mikpunt zijn van scheldpartijen, bedreigingen en soms zelfs mishandeling.

Hoewel de medewerkers het probleem op allerlei creatieve manieren (willen) aanpakken, gaf het geen optimaal resultaat. Ondanks de vaak goede samenwerking tussen de zwembaden en politie, is er nog altijd sprake van overlast gevend gedrag van jongeren.

De agressie in zwembaden beperkt zich niet alleen tot de randstedelijke gebieden.

Alleen door gezamenlijke regelgeving, gedragsregels en strafmaatregelen, onderschreven door alle betrokken partijen, is een effectieve bestrijding van agressie in zwembaden mogelijk.

Dit protocol is bedoeld om gezamenlijk de problemen in zwembaden zowel preventief, als repressief aan te pakken.

1.1 Doel

Het doel van dit convenant is de veiligheid in en rond het complex zo optimaal mogelijk te maken. Waarbij de toezichthoudende instanties op een eensluidende manier handhaven en elkaar ondersteunen.



2.1 Registratie

Het is van belang dat de huisregels voor alle in de regio samenwerkende zwembaden gaan gelden. Voor het publiek moeten de regels altijd duidelijk zijn. Overtreding van de huisregels heeft een toegangsverbod tot gevolg. Zwembaden registreren de overtredingen van deze huisregels. Deze registratieformulieren worden bewaard en worden op verzoek aan de politie overhandigd.

3 Maatregelen

3.1 Huisregels

Naast de algemeen geldende huisregels, die onder andere door middel van de pictogrammen zijn aangegeven, kunnen de zwembaden nog specifieke huisregels ontwikkelen die in het zwembad van toepassing zijn. Deze moeten wel kenbaar gemaakt worden.

3.2 Praktische vaardigheden

Wie het risico loopt om slachtoffer te worden van agressie of geweld doet er goed aan om te investeren in de eigen veiligheid. Dit geldt ook voor het personeel van de zwembaden. Wie investeert in het vergroten van de weerbaarheid verkleint de kans op nadelige gevolgen als hij of zij slachtoffer wordt van agressie of geweld. Hier is een belangrijke taak voor de exploitant weggelegd. Veiligheidszorg is een gezamenlijke zorg van de werkgever en de medewerkers. Veiligheidszorg is ook een zaak van lange adem. De kous is niet af met een enkele personeelsbijeenkomst. Voor bovenstaande aandachtspunten zijn opleidingen gemaakt om met agressie en geweld om te gaan. Deze opleidingen zijn een goed voorbeeld van de wijze waarop werkgevers en werknemers hun gemeenschappelijkheid nemen voor een belangrijk aspect van de werkomstandigheden. Het staat of valt echter niet met opleidingen alleen. Het constant elkaar aanspreken op veiligheid, het bespreken van de veiligheid in het werkoverleg en het geleerde regelmatig middels bijscholing onderhouden is wellicht nog belangrijker.

3.3 Standaardprocedure voor praktisch optreden

3.3.1 Procedure hoe te handelen bij incidenten

1. Alle incidenten/overtredingen van de huisregels worden direct door het betrokken personeel in het logboek geregistreerd.
2. De manager van het zwembad of diens vervanger kan bezoekers die de huisregels overtreden een toegangsverbod opleggen.
3. Het door de manager of diens vervanger opgelegde toegangsverbod geldt voor alle aangesloten zwembaden, die voorzien zijn van het logo "Vrolijk en Veilig".
4. Nadat de manager of diens vervanger van het zwembad overtreder gesommeerd heeft te vertrekken en deze daaraan geen gehoor geeft, wordt de politie geïnformeerd, in het kader van huisvredebreuk.
5. het toegangsverbod dient persoonlijk aan de overtreder te worden uitgereikt. Bij niet accepteren kan het toegangsverbod ook mondeling aangezegd worden. Hiervan wordt dan melding gemaakt op het registratieformulier. (Indien mogelijk dient als bewijs van uitreiking een handtekening van de overtreder te worden geplaatst op het toegangsverbod of op apart aangehecht formulier.) Het origineel van het toegangsverbod wordt aan de overtreder meegegeven. Als er sprake is van een minderjarige wordt de brief gezonden aan de ouders of verzorgers van de minderjarige. Het zwembad behoudt een kopie.
6. Het toegangsverbod bevat de personalia van de overtreder van de huisregels (voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, woonplaats en postcode).
7. Indien de bezoeker het toegangsverbod overtreedt, wordt de politie ingeschakeld.
8. In het geval van strafbare feiten doet de manager of diens plaatsvervanger aangifte bij de politie. Dit laat onverlet dat tevens een toegangsverbod kan worden opgelegd. De manager of diens vervanger adviseert zo nodig het slachtoffer bij het doen van aangifte.



Samenwerkende Zwembaden Zuid-Holland

3.3.2 Maatregelen

| Aard van de overtreding | Toegangsverbod | Inschakelen politie |
|---|----------------|---------------------|
| Herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen personeel (huisregels) | 1 – 14 dagen | nee |
| Belediging personeel (schelden, grove taal) | 1 – 14 dagen | nee |
| Dronkenschap | 1 – 14 dagen | nee |
| Bedreiging personeel (verbaal/non verbaal) | Max. 1 jaar | ja |
| Discriminatie personeel (opmerkingen en gedrag) | Max. 1 jaar | ja |
| Discriminatie klanten (opmerkingen en gedrag) | Max. 1 jaar | ja |
| Diefstal | Max. 1 jaar | ja |
| Agressie naar personeel (lijfelijk geweld, vechtpartij) | Max. 2 jaar | ja |
| Agressie naar klanten (lijfelijk geweld, vechtpartij) | Max. 2 jaar | ja |
| Aanranding / verkrachting / seksuele intimidatie / pedofilie | Max. 5 jaar | ja |

De maatregelen zijn kaders. Per gebeurtenis kan binnen het kader de duur van het toegangsverbod bepaald worden. Naast het toegangsverbod opgelegd door zwembaden kan ook de strafrechter een toegangsverbod opleggen. Civiele en strafrechtelijke uitsluiting kunnen naast elkaar bestaan. Wel dient daarbij goed bekeken te worden of beide uitsluitingen op elkaar aansluiten.

3.3.3 Indentificeren

Bezoekers vanaf 14 jaar dienen zich op verzoek van de medewerkers te legitimeren.

3.4 Registratie

Hieronder is het ontzeggingsformulier opgenomen.



Samenwerkende Zwembaden Zuid-Holland

Brief Ontzegging toegang

Met ingang van heden wordt u op grond van het gestelde in het Protocol Gedragsregels Zwembaden de toegang ontzegd tot het zwembad

.....,
.....,
te

Deze ontzegging houdt tevens in dat u voor de hieronder aangegeven periode de toegang tot de samenwerkende zwembaden in alle deelnemende politieregio's wordt ontzegd.

De samenwerkende zwembaden zijn te herkennen aan het logo Vrolijk en Veilig, zoals aangegeven in het briefhoofd.

Aanleiding voor deze maatregel is het feit dat u zich in dit zwembad heeft misdragen en/of schuldig heeft gemaakt aan een strafbaar feit, waardoor wij de veiligheid van onze bezoekers met uw aanwezigheid niet meer kunnen garanderen.

Deze ontzegging betekent dat u, indien u een van de samenwerkende zwembaden betreedt in de hieronder aangegeven periode, zich schuldig maakt aan huisvredebreuk (artikel 138 wetboek van Strafrecht).

Het betreden van en/of aanwezig zijn in dit zwembad of een van de samenwerkende zwembaden is strafbaar, ook al bent u in het bezit van een geldig toegangsbewijs en bent u tot het betreffende zwembad toegelaten. Bij het constateren van dit strafbaar feit kunt u aangehouden worden, waarna te allen tijde door de politie proces-verbaal wordt opgemaakt.

Persoonsgegevens

Naam:

Adres:

Postcode/woonplaats:

Geslacht: M / V Geboortedatum:

Reden ontzegging:

.....

.....

Uw gedragingen:

.....

.....

De ontzeggingen van de toegang tot de zwembaden geldt voor de periode van t/m

Indien bovengenoemde persoon minderjarig is, wordt een afschrift van deze brief naar zijn/haar ouders/verzorgers verzonden.

De Politieregio Haaglanden ontvangt een afschrift van deze ontzegging.

Manager van het zwembad of een

daartoe aangewezen medewerker:

Datum:

Handtekening:

Naam overtreder:

Datum:

Handtekening:

Deelnemende politieregio's: Hollands Midden, Haaglanden, Amsterdam-Amstelland, Noord-Holland Noord, Gelderland-Midden, Twente, Rotterdam-Rijnmond, Zuid-Holland Zuid, Noord- en Oost Gelderland, Zeeland, Utrecht, Zaanstreek-Waterland, Limburg, Kennemerland, Friesland, Groningen, Drenthe en de politiedistricten Tilburg en IJmond



3.5 Communicatie

Alle zwembaden zijn voorzien van het landelijk logo Vrolijk en Veilig, dit houdt in dat het complex aangesloten is bij het landelijk convenant huisregels. Bij betreden van het complex moet het voor de bezoekers duidelijk zijn dat er huisregels van toepassing zijn. Dit kan geschieden door bij de entree het affiche met de pictogrammen aan te brengen.

4 Juridisch kader

4.1 Mogelijkheden / bevoegdheden

De manager of diens vervanger kan ter handhaving van de huisregels van het zwembad overtreders tijdelijk de toegang ontzeggen. Dit gebeurt door middel van het uitreiken van een ontzeggingsformulier. Hiermee wordt de overtreder de toegang tot alle zwembaden ontzegd. De politie krijgt een kopie van de uitgereikte brief. De politie maakt aantekening van het toegangsverbod in een systeem. Als een bezoeker met een opgelegd toegangsverbod zich desondanks toch in het zwembad bevindt, kan deze alsnog door de manager of diens vervanger verwijderd worden. Als betrokkene weigert weg te gaan, is er sprake van huisvredebreuk. De politie wordt dan gewaarschuwd.

Als er sprake is van een strafbaar feit (zie schema) dan dient de manager of diens vervanger aangifte te doen. Tevens dient de manager of diens plaatsvervanger in voorkomende gevallen een mogelijk slachtoffer te stimuleren en te ondersteunen bij het doen van aangifte. Medewerkers van het zwembad die slachtoffer zijn van een strafbaar feit worden eveneens geacht aangifte te doen.

De manager of diens vervanger kan in zulk een geval de verdachte van een strafbaar feit ook de toegang tot het zwembad voor een periode ontzeggen.

4.2 Recht

Overtreding van deze huisregels levert op zich geen strafbaar feit op. Met het betreden van de accommodatie dient de bezoeker zich te houden aan de huisregels. In de huisregels wordt opgenomen dat bij overtreding ervan de toegang voor een bepaalde periode ontzegd kan worden.

4.3 Schadevergoeding

Voor het geval er schade is veroorzaakt, zal de manager of diens vervanger ervoor zorgen dat de schade op de dader verhaald wordt.

4.4 Bezwaar

Als degene die een toegangsverbod opgelegd heeft gekregen het daar niet mee eens is, kan betrokkene voor wat betreft dit verbod, op grond van de klachtenregeling die van toepassing is in het betreffende zwembad een klacht indienen bij de exploitant van het zwembad. Het indienen van een dergelijke klacht heeft geen schorsende werking.

5 Evaluatie

Evaluatie op basis van actualiteit.



6 Aanbevelingen

- A. In de collectieve arbeidsovereenkomsten voor de zwembaden dienen afspraken over “veiligheidszorg binnen de zwembaden” opgenomen te worden. Deze aanbeveling heeft vooral betrekking op het verplicht volgen van cursussen omgaan met agressie en geweld, als het onderhouden van de aangeleerde vaardigheden. Daarnaast dient de arbeidsomstandigheden wet (Arbo wet) gehandhaafd te worden.

- B. De toepassing van het document gedragsregels zwembaden kan een regelmatig punt van bespreking zijn tussen de zwembaden en de politie.