

# **Competentie-opdrachten**

## **Deel 1 B: Toezichthouder**

**Onderdeel van de eenheid Lifeguard  
van de beroepsopleiding Allround zwembadmedewerker  
(Aqua & Leisure Host)**

## Opdracht 1: Toezichthouden in je eigen zwembad.

Je observeert minimaal 45 minuten een Lifeguard in een toezichtssituatie (1 Lifeguard aan 1 bassin) tijdens een recreatieve activiteit en maakt hiervan een verslag waarin de volgende opdrachten aan de orde komen.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

<b>1</b>	<b>Vragen:</b>	<b>Score:</b>
1.1	<b>Maak een schematische tekening van het bassin dat je hebt geobserveerd en geef een korte beschrijving van de kenmerken.</b> a. beschrijving van de naam en kenmerken van het zwembad (5) b. tekening met buitenmaten en diepten bassin, positie ramen, positie vaste umpirestoelen, positie attracties (5)	
1.2	<b>Beschrijf de recreatieve activiteit.</b> a. naam activiteit, inhoud, dag en tijdstip (5)	
1.3	<b>Welke bezoekers heb je gezien en hoeveel bezoekers lagen er maximaal gelijktijdig in het water?</b> a. beschrijving bezoekers (5) b. aantallen per 5 minuten (5) c. verdeling bezoekers over het bad (5)	
1.4	<b>Heb je preventieve maatregelen gezien?</b> a. beschrijving preventieve maatregelen in het algemeen (5) b. welke preventieve maatregelen heb je gezien en welke heb je gemist (10) c. geef jouw mening over de preventieve maatregelen (5)	
1.5	<b>Hoe scant de Lifeguard? Welke tip zou je hem/haar nog willen geven?</b> a. beschrijving scannen in het algemeen (5) b. beschrijving scannen van deze Lifeguard (5) c. tip(s) voor deze Lifeguard (5)	
1.6	<b>Geef aan op welke plek(ken) de Lifeguard stond tijdens het toezichthouden. Zou jij deze positie ook kiezen? Zo ja, waarom? Zo nee, welke positie zou jij kiezen?</b> a. beschrijving mogelijke posities in het algemeen (5) b. plekken aangeven op tekening en daarnaast beschrijven (5) c. jouw mening over deze positie (5)	
1.7	<b>In hoofdstuk 3 staan categorieën van mogelijke gevaren in het zwembad beschreven. Geef een korte beschrijving van iedere categorie. Geef voor iedere categorie een voorbeeld en geef aan of je zo'n gevaar hebt gezien tijdens je observatie.</b> a. beschrijving mogelijke gevaren met een voorbeeld (10) b. geef aan of je zo'n gevaar hebt gezien tijdens je observatie (5) c. jouw mening over het aantal mogelijke gevaren in dit zwembad (5)	
	Totaal aantal punten:	
	<b>Eindcijfer opdracht 1:</b>	

## Opdracht 2: Toezichthouden (met meerdere Lifeguards) in je eigen zwembad.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

<b>2</b>	<b>Vragen:</b>	<b>Score:</b>
2.1	<b>Maak een tekening van minimaal twee bassins van jouw zwembad en verdeel de bassins in zones.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>tekening met buitenmaten en diepten basins, positie ramen, positie vaste umpirestoelen, positie attracties (5)</li> <li>beschrijving eisen aan zones in het algemeen (5)</li> <li>verdeel de bassins in zones (5)</li> </ol>	
2.2	<b>Beschrijf hoeveel Lifeguards jij vindt dat er nodig zijn om toezicht te houden en welke positie(s) ze in moeten nemen.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>eisen aan aantal en positie Lifeguards in het algemeen (5)</li> <li>aantal en positie Lifeguards in jouw zwembad (10)</li> </ol>	
2.3	<b>Motiveer waarom je deze keuze hebt gemaakt. (5)</b>	
2.4	<b>Je observeert minimaal 10 keer 45 minuten op minimaal vier verschillende tijdstippen in de hierboven beschreven bassins.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>maak een tabel met daarin per keer: naam activiteit, dag en tijdstip, gemiddeld aantal bezoekers per bad (10)</li> <li>maak nog een tabel met daarin per keer naam en handtekening van één van de dienstdoende Lifeguards, hoelang deze medewerker al Lifeguard is en welke opleiding die gehad heeft (10)</li> </ol>	
2.5	<b>Hoeveel Lifeguards waren tijdens jouw observaties aanwezig om toezicht te houden?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>overzicht van aantal Lifeguards totaal per keer en verdeling over de baden (10)</li> </ol>	
2.6	<b>Welke zones waren de Lifeguards toebedeeld? Was dit op alle tijdstippen hetzelfde aantal?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>plekken met zones aangeven op tekening en daarnaast beschrijven (5)</li> <li>conclusie of dit op alle tijdstippen hetzelfde aantal Lifeguards was (5)</li> </ol>	
2.7	<b>Wat vind je van het aantal Lifeguards en de zoneverdeling?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>jouw mening over het aantal en zoneverdeling (10)</li> <li>tips wat je anders wil aanpakken (5)</li> <li>beschrijving gevaarlijke situaties gezien bij de speciale attracties (5)</li> </ol>	
2.8	<b>Hoe hadden die voorkomen kunnen worden?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>ideeën over hoe gevaarlijke situaties voorkomen kunnen worden (5)</li> </ol>	
	Totaal aantal punten:	
	<b>Eindcijfer opdracht 2:</b>	

### Opdracht 3: Communicatiemiddelen en andere hulpmiddelen bij toezicht.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

<b>3</b>	<b>Vragen:</b>	<b>Score:</b>
3.1	<b>Beschrijf van het zwembad alle communicatiemiddelen en andere hulpmiddelen bij het toezicht.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. opsomming van communicatie- en hulpmiddelen in het algemeen (5)</li> <li>b. overzicht welke hiervan in het zwembad aanwezig zijn en waar (10)</li> <li>c. tekening van de hele accommodatie met daarop de positie van deze middelen aangegeven (10)</li> </ul>	
3.2	<b>Geef een beknopte beschrijving van de werking van aanwezige communicatie- en hulpmiddelen (10)</b>	
3.3	<b>Beschrijf de afspraken die gemaakt zijn over deze middelen en hulpmiddelen zoals codes, interne nummers, hoe en wanneer gebruiken, controle op werking van deze (hulp)middelen, afspraken met hulpdiensten.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. welke afspraken kunnen er gemaakt worden in het algemeen (5)</li> <li>b. welke afspraken zijn er in het zwembad gemaakt (15)</li> </ul>	
3.4	<b>Vraag aan tenminste 3 Lifeguards of zij op de hoogte zijn van de aanwezige communicatie- en hulpmiddelen bij toezicht, de werking ervan en de afspraken die hierover gemaakt zijn. Noteer hierbij:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. naam, aantal dienstjaren en opleiding van de drie Lifeguards (5)</li> <li>b. resultaat interviews (15)</li> </ul>	
3.5	<b>Geef aan of in jouw ogen aan alle vormen van communicatie is voldaan en motiveer je antwoord. Indien verbeterpunten aanwezig zijn, geef dan van tenminste één punt aan wat jij direct verbeterd zou willen zien.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. jouw mening over de aanwezigheid van communicatie- en hulpmiddelen (10)</li> <li>b. jouw mening over het gebruik van communicatie- en hulpmiddelen door de Lifeguards (10)</li> <li>c. één of meerdere verbeterpunten (5)</li> </ul>	
	Totaal aantal punten:	
	<b>Eindcijfer opdracht 3:</b>	

## Opdracht 4: Afspraken binnen een team.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

<b>4</b>	<b>Vragen:</b>	<b>Score:</b>
4.1	<b>Interview één leidinggevende en minimaal drie Lifeguards. Maak een verslag van je interview aan de hand van onderstaande vragen. Begin met het benoemen van:</b> a. naam en aantal dienstjaren in dit zwembad van de leidinggevende en omschrijf de functie van de leidinggevende (2) b. naam, aantal dienstjaren en opleiding van de drie Lifeguards (6)	
4.2	<b>Zijn er afspraken over het aantal Lifeguards? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?</b> a. resultaat (4x) m.b.t. de bovenstaande vraag (8)	
4.3	<b>Zijn er afspraken over de kwaliteiten van Lifeguards? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?</b> a. resultaat (4x) mbt de bovenstaande vraag (8)	
4.4	<b>Wordt er geoefend op vaardigheden zwemmend redden? Zo ja, hoe vaak? Zo nee, waarom niet?</b> a. resultaat (4x) mbt de bovenstaande vraag (8)	
4.5	<b>Zijn er afspraken over wat er gedaan moet worden als er te weinig Lifeguards zijn? Welke afspraken zijn dat?</b> a. resultaat (4x) m.b.t. de bovenstaande vraag (8)	
4.6	<b>Weet iedereen wat hij moet doen bij een ontruiming?</b> a. resultaat (4x) m.b.t. de bovenstaande vraag (8)	
4.7	<b>Wat wordt er bij het opstarten van het bad in de ochtend gecontroleerd?</b> a. resultaat (4x) m.b.t. de bovenstaande vraag (8)	
4.8	<b>Zijn er algemene richtlijnen voor toezicht?</b> a. resultaat (4x) m.b.t. de bovenstaande vraag (8)	
4.9	<b>Zijn er huisregels, is iedereen (medewerkers en bezoekers) daarvan op de hoogte?</b> a. resultaat (4x) m.b.t. de bovenstaande vraag (8)	
4.10	<b>Vraag aan 5 bezoekers of zij de huisregels kennen en welke ze (denken te) kennen.</b> a. resultaat (5x) m.b.t. de bovenstaande vraag (8)	
4.11	<b>Neem hoofdstuk 2, 3, 4 en 5 nog eens goed door, en kijk of er voldaan is aan alle bestaande wet- en regelgeving en bestaande jurisprudentie. Zet je conclusies (voor a t/m h) op papier met mogelijke aandachtspunten.</b> a. conclusies per vraag a - h en algemene conclusie (15) b. verbeter- of aandachtspunten (5)	
	Totaal aantal punten:	
	<b>Eindcijfer opdracht 4:</b>	

## Opdracht 5: Zwemmend Redden in zwembaden.

Onderstaand staan twee praktijksituaties beschreven. Beantwoord voor beide situaties hoe jij gaat handelen. De volgende elementen moeten (indien van toepassing) in jouw verhaal aan de orde komen:

Welke voorbereidingen worden er getroffen?

Welke acties voer je achtereenvolgens uit (van begin tot en met het einde)? Geef hierbij ook het tijdsverloop aan. En waarom doe je het zo (waarom moet je het zo doen) en niet anders?

Welke reddings- en hulpmiddelen gebruik je bij de door jouw beschreven actie(s), of juist niet?

Geef een zo compleet mogelijk antwoord op beide vragen! Beschrijf de situatie op jouw eigen formulier en schrijf daaronder jouw antwoord aan de hand van de vier letters.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

5	Vragen:	Score:
5.1	<p><b><u>Situatie 1</u></b>  <i>Je staat in een openlucht zwembad met een goed waterdoorzicht. Het bassin is groot 50 x 20 meter en heeft een diepte van 2,50 meter en een springkuil van 4,50 meter onder de springplank die 3 meter hoog is. Het is zonnig weer, daarom is het erg druk in het zwembassin.</i>  <i>Jij staat als stagiaire aan het bad. Opeens komt er een bezoeker naar je toe hollen met de melding dat zijn zootje naar de bodem is verdwenen. Hij kan zelfs zeggen dat het in het midden is gebeurd en dat hij zijn zwembandje om had. Wat doe je?</i></p> <p>a. welke voorbereidingen worden er getroffen? (5)            b. welke acties voer je achtereenvolgens uit (van begin tot en met het einde)? (15)            c. geef hierbij ook het tijdsverloop aan. (5)            d. waarom doe je het zo (waarom moet je het zo doen) en niet anders? (10)            e. welke reddings- en hulpmiddelen gebruik je bij de door jouw beschreven actie(s) (10)            f. welke reddings- en hulpmiddelen gebruik je juist niet bij de door jouw beschreven actie(s) (5)</p>	
5.2	<p><b><u>Situatie 2</u></b>  <i>Je staat in een overdekt zwembad. Het bassin is 25 x 12,5 meter groot. De diepte varieert van 3,00 meter tot 4,50 meter. Er zijn een tweetal springplanken één van 1 meter en één van 3 meter aanwezig. Er is op dat moment recreatief zwemmen. Er zwemmen veel jongeren die van de 3 meter plank af springen. De ouderen daarin tegen trekken baantjes. Op een gegeven moment springt een jongen op een oudere persoon. Deze blijft stil in het water liggen, maar gaat telkens onder water.</i>  <i>Wat doe je?</i></p> <p>a. welke voorbereidingen worden er getroffen? (5)            b. welke acties voer je achtereenvolgens uit (van begin tot en met het einde)? (15)            c. geef hierbij ook het tijdsverloop aan. (5)            d. waarom doe je het zo (waarom moet je het zo doen) en niet anders? (10)            e. welke reddings- en hulpmiddelen gebruik je bij de door jouw beschreven actie(s) (10)            f. welke reddings- en hulpmiddelen gebruik je juist niet bij de door jouw beschreven actie(s) (5)</p>	
	Totaal aantal punten:	
	<b>Eindcijfer opdracht 5:</b>	

## Opdracht 6: Kwaliteitszorg en agressie.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

<b>6</b>	<b>Vragen:</b>	<b>Score:</b>
6.1	<b>Verzamel alle beschreven afspraken en regels die voor gasten gelden.</b> a. Geef een korte beschrijving van deze regels (10) b. beschrijf afspraken die wel gelden maar niet beschreven staan (10) c. geef aan hoe je aan de bovenstaande informatie gekomen bent (5)	
6.2	<b>Beschrijf twee voorbeelden van agressie bij jullie op de werkvloer.</b> a. beschrijf twee situaties (10) b. welke vormen van agressie zijn er in het algemeen (5) c. geef aan om welke vorm van agressie het volgens jou gaat in de beschreven situaties (10)	
6.3	<b>Geef aan hoe er bij de voorbeelden is gereageerd.</b> a. beschrijf het gedrag van de Lifeguard zo goed mogelijk (10) b. geef aan hoe het voorval is afgelopen (5) c. geef aan hoe je in het algemeen je bij agressie moet gedragen (5) d. geef jouw mening over de houding van de Lifeguard (5) e. beschrijf wat zou je zelf zou hebben gedaan gezien jouw leeftijd, ervaring, postuur, kennis etc. (5)	
6.4	<b>Is er sprake van een protocol gedragsregels?</b> <b>Zo ja:</b> a. beschrijf dit protocol (10) b. geef aan of de reactie is gebeurd volgens dit protocol en wat er de volgende keer anders zou moeten (10)	
6.5	<b>Zo nee:</b> a. vraag na waarom er geen protocol is, beschrijf het antwoord van de leidinggevende en geef jouw mening over dit antwoord (10) b. geef aan of de reactie volgens jou goed is geweest of veel beter zou kunnen (10)	
	Totaal aantal punten:	
	<b>Eindcijfer opdracht 6:</b>	