

Competentie-opdrachten

Deel 1 A: Introductie Aqua & Leisure

Onderdeel van de eenheid Lifeguard
van de beroepsopleiding Allround zwembadmedewerker
(Aqua & Leisure Host)

Opdracht 1: Presentatie van jezelf.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

1	Vragen:	Score:																																																																		
1.1	Wie ben jij? a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, leeftijd (3) b. privé-situatie (5) c. hobby's (5) d. foto's ter illustratie (2)																																																																			
1.2	Hoe ben je op deze opleiding terecht gekomen? (5)																																																																			
1.3	Welke opleiding(en) heb je hiervoor gevolgd? a. school, plaats en soort opleiding (1) b. inhoud van de opleiding(en) (4) c. welke (werk)ervaring heb je? d. werkgevers (1) e. inhoud van het werk (4)																																																																			
1.4	Wat zijn jouw motieven om naar een zwembad te gaan? a. beschrijving soorten motieven algemeen (5) b. keuze en motivatie (5)																																																																			
1.5	Aan welke activiteiten neem jij deel in het zwembad? a. beschrijving soorten activiteiten algemeen (5) b. keuze en motivatie (5)																																																																			
1.6	Welke taken wil jij het liefst gaan doen in het zwembad? a. beschrijving taken algemeen (5) b. keuze taken (5) c. motivatie nu en in de toekomst (10)																																																																			
1.7	Geef voor onderstaande competenties op een schaal van 1 tot 5 aan hoe goed jij volgens jezelf deze competenties al beheerst. a. invullen tabel (5) b. motiveer de scores (10) <table border="1" data-bbox="295 1211 1163 1704"> <thead> <tr> <th></th> <th>Helemaal niet</th> <th>Niet</th> <th>Een beetje</th> <th>Voldoende</th> <th>Heel goed</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vervullen van gastheerrol</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Schoonmaken</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Promoten</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Controleren van zwemwaterkwaliteit</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Houden van toezicht</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Verlenen van eerste hulp</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bewaken van kwaliteit</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Verzorgen van activiteiten</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Organiseren van activiteiten en evenementen</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Verzorgen van zweminstructie</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Helemaal niet	Niet	Een beetje	Voldoende	Heel goed	Vervullen van gastheerrol						Schoonmaken						Promoten						Controleren van zwemwaterkwaliteit						Houden van toezicht						Verlenen van eerste hulp						Bewaken van kwaliteit						Verzorgen van activiteiten						Organiseren van activiteiten en evenementen						Verzorgen van zweminstructie						
	Helemaal niet	Niet	Een beetje	Voldoende	Heel goed																																																															
Vervullen van gastheerrol																																																																				
Schoonmaken																																																																				
Promoten																																																																				
Controleren van zwemwaterkwaliteit																																																																				
Houden van toezicht																																																																				
Verlenen van eerste hulp																																																																				
Bewaken van kwaliteit																																																																				
Verzorgen van activiteiten																																																																				
Organiseren van activiteiten en evenementen																																																																				
Verzorgen van zweminstructie																																																																				
1.8	Hoe ziet jouw ideale zwembadmedewerker er uit in het zwembad waarin je werkt of waar je stage gaat lopen? a. wat moet hij/zij allemaal weten? (kennis) (5) b. wat moet hij/zij allemaal kunnen? (vaardigheden) (5) c. welke houding heeft hij/zij nodig? (attitude) (5)																																																																			
	Totaal aantal punten:																																																																			
	Eindcijfer opdracht 1:																																																																			

Opdracht 2: Presentatie van 'jouw' zwembad.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

2	Vragen:	Score:
2.1	Wat voor soort instantie is het zwembad? a. naam, adres, telefoonnummer zwembad, foto (5) b. soorten instanties algemeen (5) c. motivatie van de keuze (5)	
2.2	Wat zijn de kenmerken van het zwembad? a. plattegrond van het zwembad en foto's ter illustratie (5) b. aantal en afmetingen bassins, waterdiepten en watertemperatuur (5) c. attracties (5) d. overige ruimtes zoals horeca, kleedruimtes, douches en toiletten (5)	
2.3	Met welke organisaties uit de zwembadbranche is er in het zwembad contact? a. soorten organisaties algemeen (5) b. motivatie van de keuze (5)	
2.4	Welke ontwikkelingen heeft het zwembad meegemaakt in de laatste 5 jaar? (10)	
2.5	Hoe zou jij jouw zwembad karakteriseren? a. beschrijving 'ouderwets' en 'modern' in het algemeen (5) b. keuze en motivatie (5)	
2.6	Maak een overzicht van de verschillende activiteiten die door het zwembad worden georganiseerd en beschrijf: a. alle activiteiten per bassin (10) b. per activiteit of de bezoekers bij een doelgroep horen en zo ja, bij welke (5) c. voor welk(e) motief(ven) de activiteit geschikt zou zijn (10) d. of het zwembad eigenlijk wel geschikt is voor deze activiteit en leg uit waarom (5)	
2.7	Geef aan wat voor rol jij zou willen spelen om de bezoekers tevreden te stellen. (5)	
	Totaal aantal punten:	
	Eindcijfer opdracht 2:	

Opdracht 3: Kwaliteit in het zwembad.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

3	Vragen:	Score:
3.1	Staat de klant centraal in de bedrijfsvisie van het zwembad? a. hoe is aan deze informatie gekomen (5) b. wat is 'de klant centraal' in het algemeen (5) c. wat is de bedrijfsvisie van het zwembad volgens de documenten en/of manager (10) d. wat is de bedrijfsvisie van het zwembad volgens de medewerkers (10) e. staat de klant centraal volgens de bezoekers (10) f. hoe wordt de tevredenheid van de bezoekers onderzocht (5)	
3.2	Is er afgesproken naar welke kwaliteit er wordt gestreefd? a. wat is kwaliteit die moet, hoort en mag in het algemeen (5) b. beschrijving kwaliteit in het eigen bad (10) c. zijn alle medewerkers hiervan op de hoogte (10) d. denken alle medewerkers hetzelfde over kwaliteit (5)	
3.3	Wat is jouw mening over de manier waarop in het zwembad met het welzijn van de gasten wordt omgegaan. a. wat is welzijn in het algemeen (5) b. mening over welzijn van gasten in het eigen bad (10) c. geef drie verbeterpunten (10)	
	Totaal aantal punten:	
	Eindcijfer opdracht 3:	

Opdracht 4: Observeren.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

Eén van de belangrijkste vaardigheden binnen gastheerschap is observeren. Door goed observeren kun je problemen binnen het zwembad voor zijn of snel oplossen.

Observeren kan op verschillende niveaus. Je kunt kijken naar uiterlijk, leeftijd en nationaliteit maar je kunt ook kijken naar gedrag dat mensen vertonen. Met alle verkregen informatie kun je bepalen of gedrag afwijkt van de binnen het zwembad geldende normen en waarden. Ook kun je met deze informatie de wellness van gasten inschatten.

Observeer ongeveer een half uur achtereens de gasten die op dat moment aanwezig zijn in het zwembad waar je werkt of waar je stage loopt of vaak komt. Noteer achteraf van 10 verschillende gasten de kenmerken die je bijgebleven zijn in de tabel. Het gaat erom of je daadwerkelijk weet wat je gezien hebt en om het in beeld brengen van de verscheidenheid aan gasten.

Gast:	Uiterlijk:	Leeftijd: ±	Nationaliteit:	Gedrag:
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

4	Vragen:	Score:
4.1	Observeer ongeveer een half uur achtereens de gasten die op dat moment aanwezig zijn. a. beschrijving datum, tijdstip en activiteit tijdens de observatie (5) b. kenmerken observeren in het algemeen (5) c. ingevulde tabel van 10 gasten (40) d. toelichting waarom deze gasten (5) e. beeldvorming van deze gasten (5) f. conclusie over eigen observeren (10)	
4.2	Hoe observeer je dat het welzijn (de wellness) van een gast niet optimaal was. a. waaruit kun je dat concluderen in het algemeen (5) b. beschrijf het gedrag van de betreffende gast (10)	
4.3	Hoe denk je dat de wellness van deze gast verbeterd had kunnen worden? a. beschrijving van een aantal mogelijkheden (5) b. mogelijke effecten op het gedrag (5)	
4.4	Is de wellness van deze gast uiteindelijk verbeterd? a. beschrijving van het resultaat (5)	
	Totaal aantal punten:	
	Eindcijfer opdracht 4:	

Opdracht 5: Een gesprek voeren.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

5	Vragen:	Score:						
5.1	Informeer bij je zwembad welke afspraken er zijn ten aanzien van telefoongesprekken voeren. a. hoe kom je aan de informatie (5) b. opnemen (5) c. afhandelen (5) d. afsluiten (5) e. jouw mening over deze afspraken (15) f. houdt iedereen zich aan de afspraken (5)							
5.2	Gesprek 1: speelmateriaal: <i>Klant: "Mag er speelmateriaal van huis naar het bad meegenomen worden, zoals opblaaskussens en strandballen?"</i> <table border="1" data-bbox="204 719 1275 936"> <tr> <td data-bbox="204 719 416 752">a. Opnemen (1)</td> <td data-bbox="421 719 1070 752">b. afhandelen volgens regels van het zwembad (15)</td> <td data-bbox="1075 719 1275 752">c. Afsluiten (1)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 759 416 936"></td> <td data-bbox="421 759 1070 936"></td> <td data-bbox="1075 759 1275 936"></td> </tr> </table> d. schema goed ingevuld (3)	a. Opnemen (1)	b. afhandelen volgens regels van het zwembad (15)	c. Afsluiten (1)				
a. Opnemen (1)	b. afhandelen volgens regels van het zwembad (15)	c. Afsluiten (1)						
5.3	Gesprek 2: samenstelling van het water en beleid ten aanzien van mensen met huidklachten: <i>Klant: "Welke samenstelling heeft het water? En worden mensen met huidklachten als eczeem in het bad toegelaten?"</i> <table border="1" data-bbox="204 1122 1275 1339"> <tr> <td data-bbox="204 1122 416 1155">a. Opnemen (1)</td> <td data-bbox="421 1122 1070 1155">b. afhandelen volgens regels van het zwembad (15)</td> <td data-bbox="1075 1122 1275 1155">c. Afsluiten (1)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1167 416 1339"></td> <td data-bbox="421 1167 1070 1339"></td> <td data-bbox="1075 1167 1275 1339"></td> </tr> </table> d. schema goed ingevuld (3)	a. Opnemen (1)	b. afhandelen volgens regels van het zwembad (15)	c. Afsluiten (1)				
a. Opnemen (1)	b. afhandelen volgens regels van het zwembad (15)	c. Afsluiten (1)						
5.4	Gesprek 3: kinderbad met toezicht en een zonnestudio: <i>Klant: "Is er een kinderbad aanwezig? En is er toezicht zodat de ouders even ontspannen de sauna in kunnen? Is er een zonnestudio?"</i> <table border="1" data-bbox="204 1525 1275 1742"> <tr> <td data-bbox="204 1525 416 1559">a. Opnemen (1)</td> <td data-bbox="421 1525 1070 1559">b. afhandelen volgens regels van het zwembad (15)</td> <td data-bbox="1075 1525 1275 1559">c. Afsluiten (1)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="204 1565 416 1742"></td> <td data-bbox="421 1565 1070 1742"></td> <td data-bbox="1075 1565 1275 1742"></td> </tr> </table> d. schema goed ingevuld (3)	a. Opnemen (1)	b. afhandelen volgens regels van het zwembad (15)	c. Afsluiten (1)				
a. Opnemen (1)	b. afhandelen volgens regels van het zwembad (15)	c. Afsluiten (1)						
	Totaal aantal punten:							
	Eindcijfer opdracht 5:							

Opdracht 6: Gastheerschap.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

6	Vragen:	Score:
6.1	Beschrijf de stappen m.b.t. klachtenafhandeling. a. hoe kom je aan de informatie (5) b. procedure klachtenafhandeling (5) c. is deze procedure bij iedereen bekend (5) d. mening over deze procedure (5)	
6.2	Verslag van 8 uren meedraaien als gastheer. a. dagen, tijden en activiteiten (5) b. aantal en soorten bezoekers (5) c. wat heb je gedaan tijdens deze stage (10)	
6.3	Bied tijdens deze uren hulp aan twee gasten. a. wat zag je en welke hulp heb je aangeboden (10) b. hoe was de reactie van de gasten op deze hulp (5) c. wat zou je de volgende keer anders doen (5)	
6.4	Ga op zoek naar klachten van gasten. a. hoe kun je klachten opzoeken in het algemeen en hoe heb je klachten gezocht (5) b. welke klachten zijn er naar voren gebracht (5) c. hoe heb je die opgelost (5) d. wat zou je de volgende keer anders doen (5)	
6.5	Overtreden van regels. a. welke regels zijn er in het zwembad (5) b. zijn er ook regels overtreden en hoe belangrijk vond je die overtreding (5) c. op welke manier ben je met overtredingen omgegaan (5) d. wat zou je de volgende keer anders doen (5)	
	Totaal aantal punten:	
	Eindcijfer opdracht 6:	

Opdracht 7: Allochtonen, integratie en de Lifeguard.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

7	Vragen:	Score:
7.1	<p>Zoek in je omgeving of onder de bezoekers of collega's een allochtoon van de eerste of tweede generatie en vraag hem/haar of je hem/haar een kort interviewtje mag afnemen. Leg uit dat het is i.v.m. de studie die je doet en dat het gaat over allochtonen en integratie. Stel de volgende vragen aan de orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Vraag 1: wie is het, hoe ken je hem/haar, hoe lang in Nederland en welke generatie allochtoon? (5) b. Vraag 2: wat zijn zijn/haar privé- en werkomstandigheden? (5) c. Vraag 3: wat zijn de motieven (geweest) om naar Nederland te komen? (5) d. Vraag 4: Wat vindt hij/zij typisch iets van zijn eigen cultuur en waarom? (5) e. Vraag 5: Hoe vindt hij/zij de omgang met de Nederlanders? (5) f. Vraag 6: Wat vindt hij/zij typisch Nederlands? (5) g. Vraag 7: Vindt hij/zij dat hij/zij geïntegreerd is en waarom? (5) 	
7.2	<p>Na het interview verwerk je de antwoorden tot een vragen- en antwoordenlijst. Daarna beantwoord je onderstaande vragen over het interview:</p> <ul style="list-style-type: none"> h. wat is jouw mening over het antwoord op vraag 3? (5) i. Wat zijn kenmerken van F- en G-cultuur in het algemeen? (5) j. conclusies na vergelijking van het antwoord op vraag 4 met de kenmerken F- en G-cultuur (5) k. is er sprake van beeldvorming in het antwoord op vraag 5, waarom wel of waarom niet? (5) l. herken je jezelf in de beschrijving van het antwoord op vraag 5, waarom wel of waarom niet? (5) m. ben je het eens met het antwoord op vraag 6, waarom wel of waarom niet? (5) n. ben je het eens met het antwoord op vraag 7, waarom wel of waarom niet? (5) 	
7.3	<p>Hieronder staat de inhoud van een ingezonden brief uit de Volkskrant. Lees dit artikel door en beantwoord daarna de onderstaande vragen.</p> <p>Integratie <i>In onze huidige samenleving lijkt het sleutelwoord integratie te zijn. Allochtonen moeten onze rechtsstaat accepteren en onze normen en waarden overnemen. Allochtonen moeten een voorbeeld nemen aan de echte Nederlander. Zo heb ik (Nederlander uit Nederlandse ouders) als anarchist een hekel aan de parlementaire democratie en de rechtsstaat, ben ik veganist, haat ik het koningshuis, kan ik niet -meezingen met het Wilhelmus (gelukkig), houd ik niet van voetbal, bier of roken, ben ik antikapitalist en anders-globalist, kijk ik nooit Big-Brother, vind ik dat we de deuren open moeten zetten voor vluchtelingen en asielzoekers en heb ik een hekel aan schaatsen, zwemmen en erwtensoepp.</i></p> <p><i>Dus als alle allochtonen nu een voorbeeld aan mij nemen, zijn ze dan goed geïntegreerd in deze samenleving?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Welke houding beschrijft de schrijver als hij het over integratie heeft? waaruit concludeer je dat (5) b. Beschrijf in eigen woorden wat deze houding inhoudt (5) c. Welke misverstanden kunnen ontstaan bij deze houding? (5) d. Beschrijf in eigen woorden welke andere houding ook mogelijk is en wat deze inhoudt. (5) e. Welke houding neemt het team van jouw zwembad in volgens jou? Licht je antwoord toe. (10) 	
	Totaal aantal punten:	
	Eindcijfer opdracht 7:	

Opdracht 8: Veiligheid en hygiëne in je eigen zwembad.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

8	Vragen:	Score:
8.1	Vergelijk het 'reinigingsadvies' uit het boek met het schoonmaakrooster dat gehanteerd wordt in je eigen zwembad. <ol style="list-style-type: none"> beschrijf het reinigingsadvies uit het boek (5) beschrijf het schoonmaakrooster in jouw zwembad (5) geef de verschillen (5) wat is jouw mening over het schoonmaakrooster van jouw bad gezien vanuit de wet en gezien vanuit de bezoekers (10) 	
8.2	Maak een lijst van de vijf meest gebruikte schoonmaakmiddelen en geef aan waar ze voor gebruikt worden. <ol style="list-style-type: none"> geef een lijst schoonmaakmiddelen (5) zijn deze middelen zuur, alkalisch of neutraal (5) waar worden ze voor gebruikt (5) klopt dit met de adviezen uit het boek (5) 	
8.3	Ga na welke van de genoemde schoonmaakmethoden uit het boek worden gebruikt en waarvoor. <ol style="list-style-type: none"> lijst mogelijke schoonmaakmethoden in het algemeen (5) schoonmaakmethoden in jouw zwembad en plaatsen (5) waarom is gekozen voor deze methoden op deze plaatsen (5) wat is jouw mening hierover (5) vergelijk de techniek van het schoonmaken met de beschreven techniek in het boek (5) 	
8.4	Met welk middel wordt in jouw bad gedesinfecteerd, op welke plekken en met welke methode? <ol style="list-style-type: none"> lijst mogelijke desinfectiemiddelen in het algemeen (5) desinfectiemiddelen en desinfectiemethoden in jouw zwembad (5) waarom is gekozen voor deze middelen en methoden op deze plaatsen (5) wat is jouw mening hierover (5) 	
8.5.1 of 8.5.2	Onderzoek of in jouw zwembad gewerkt wordt met een comperator: Zo ja: Noteer de laatste resultaten (pH en chloor) en vergelijk de waarden met de waarden waaraan de metingen moeten voldoen. (10) Zo niet: Hoe worden de waterkwaliteit metingen gedaan, hoe vaak en door wie? (10)	
	Totaal aantal punten:	
	Eindcijfer opdracht 8:	

Beoordeling opdracht 9: **Arbeidsomstandigheden in je eigen zwembad.**

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10. Lever dit beoordelingsformulier samen met de uitwerking van de opdracht in bij de docent.

9	Vragen:	Score:
9.1	Beschrijf jouw zwembad. a. soort plaats en soort zwembad, omgeving en soort bezoekers (5)	
9.2	Beschrijf hoe in jouw zwembad de melding van ongevallen is geregeld. a. beschrijf de (bijna)ongevallenprocedure (5) b. hoe worden (bijna)ongevallen geregistreerd (5) c. wie gebruikt het register, wanneer en met welk doel (5) d. jouw mening over de risico's (5)	
9.3	Beschrijf welke werkzaamheden in jouw zwembad belastend zijn voor het bewegingsapparaat. a. de verschillende werkzaamheden bij toezichthouden, schoonmaken, EHBO en horecaverkoop (5) b. de daarbij behorende werkhoudingen (5) c. en de mogelijke klachten van het bewegingsapparaat (5) d. maatregelen die in jouw bad zijn genomen (5) e. jouw mening over de fysieke belasting (5)	
9.4	Beschrijf de omgevingsfactoren in jouw zwembad. a. licht: observatie en meting (5) b. lawaai: observatie en meting (5) c. klimaat (vochtigheid, tocht en temperatuur): observatie en meting (10) d. mening over de risico's door deze omgevingsfactoren in jouw bad (5)	
9.5	Beschrijf de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) in jouw zwembad. a. welke PBM zijn er op de zwemzaal, bij de schoonmaak, in de EHBO-ruimte, in de horeca, bij de receptie en in de machinekamer? (10) b. hoe en wanneer moeten deze gebruikt worden? (10) c. mening over de risico's door het niet aanwezig zijn of verkeerd gebruik van PBM in jouw bad (5)	
	Totaal aantal punten:	
	Eindcijfer opdracht 9:	

Opdracht 10: Nood-, ontruimings- en calamiteitenplan.

Voor deze opdracht krijg je van de docent een cijfer. In de onderstaande tabel zijn alle onderdelen van de opdracht opgenomen. Je krijgt van de docent voor elke vraag een aantal punten. Het maximale aantal punten per onderdeel staat tussen haakjes vermeld achter het onderdeel. Aan het eind worden de punten opgeteld. Er kunnen maximaal 100 punten worden gehaald. Voor het eindcijfer wordt het aantal punten gedeeld door 10.

10	Vragen:	Score:
10.1	<p>Heeft jouw zwembad een Nood- en Ontruimingsplan?</p> <p>Ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. geef aan wat de functie van een nood- en ontruimingsplan in het algemeen is (5) b. informeer bij het management waarom dit plan er is (motieven) c. voeg het nood- en ontruimingsplan toe (5) <p>Nee:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. geef aan wat de functie van een nood- en ontruimingsplan in het algemeen is (5) b. informeer bij het management waarom dit plan er niet is (motieven) c. ga op zoek naar een zwembad waar dit wel aanwezig is en begin opnieuw bij vraag 1 	
10.2	<p>Is iedere medewerker op de hoogte van de inhoud van het Nood- en Ontruimingsplan?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. vraag aan het management of iedere medewerker op de hoogte is van het plan; wanneer worden ze op de hoogte gebracht en hoe wordt de kennis over het plan getoetst? (5) b. wanneer is de laatste ontruimingsoefening gehouden en hoe is die verlopen? (5) c. controleer de conclusie van het management door een aantal medewerkers iets over de inhoud te vragen. Beschrijf minimaal 5 vragen en antwoorden (15) d. wat vind je van de kennis van de medewerkers over de inhoud (5) 	
10.3	<p>Bekijk de inhoud van het plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. voldoet de inhoud aan datgene wat in hoofdstuk 10 is besproken (10) b. wat vind je goed aan het plan (5) c. wat zou je willen verbeteren (5) 	
10.4	<p>Maak een uitwerking van de volgende stappen uit een calamiteitenplan voor de volgende situatie: Een achtjarig kind is tijdens het recreatief zwemmen onwel geworden.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. coördineren (5) b. indammen (5) c. opvangen (5) d. aanpakken (5) e. informeren en betrekken (5) f. opvangen van helpers (5) g. verantwoorden (5) 	
	Totaal aantal punten:	
	Eindcijfer opdracht 10:	