

DEEL A

COMPETENTIEOPDRACHT

LFG 2

1. INLEIDING

Een belangrijk werkveld in de zwembadsector is het werken als lifeguard in een zwembad. Dit kan zowel in publiek zwembad, een attractiebad als een privé-bad (alleen toegankelijk voor een bepaalde doelgroep) zijn. Om je werk goed uit te kunnen voeren dien je je eerst te oriënteren op het werkveld. Alle opdrachten die je gaat maken geven je beeld bij wat er allemaal komt kijken bij het werken in een zwembad.

Het wat:

Je maakt tien deelopdrachten en levert deze als een portfolio in.

Het hoe:

Je opdrachten voer je uit in een zwembad. Voor dit zwembad voer je de volgende zes deelopdrachten uit.

De uitwerkingen van de deelopdrachten lever je ter controle in op de aangegeven data.

DEELOPDRACHT	INLEVERDATUM
Deelopdracht 1: Toezichthouden in je eigen zwembad	
Deelopdracht 2: Toezichthouden (met meerdere lifeguards) in je eigen zwembad	
Deelopdracht 3: Communicatiemiddelen en andere hulpmiddelen bij toezicht	
Deelopdracht 4: Afspraken binnen een team	
Deelopdracht 5: Zwemmend redden in zwembaden	
Deelopdracht 6: Kwaliteitszorg en agressie	
Aan het einde lever je het totale portfolio in welke beoordeeld wordt door je docent (beoordelaar). Uiteindelijke inleverdatum:

Met wie:

Individueel

Relatie met andere vakgebieden:

Deze opdracht heeft linken met andere vakgebieden:

- POP
- Nederlands
- Presenteren en vormgeven

Hulpmiddelen en randvoorwaarden:

- Het bronmateriaal voor deze opdracht is te vinden in deel B (theorie) van dit boek.
- Je hebt een computer met een tekstverwerkingsprogramma (Word) nodig voor het maken van de deelopdrachten.
- Je hebt een zwembad nodig voor de uitvoering van je deelopdrachten.
- Aanvullende informatie (bijvoorbeeld plannings-, evaluatie- en invulformulieren, protocollen en toetsbeoordelingen) is te vinden op:

www.uitgevergroep.nl > log in > zoek op boekcode.

2. JE WERK

Je werkt als lifeguard in een publiek zwembad, attractiebad of privé-bad (alleen toegankelijk voor een bepaalde doelgroep). Je belangrijkste werkzaamheden zijn:

- het zorgdragen voor de veiligheid van de gasten in de zwemaccommodatie;
- het zorgdragen voor de hygiëne.

Je voert vrijwel alle werkzaamheden uit volgens een plan of programma. Veel accommodaties beschikken over een toezichtplan, een calamiteitenplan en een schoonmaakplan. Je denkt actief mee, analyseert werkzaamheden in je bad en brengt op eigen initiatief (verbeter)voorstellen in.

3. EINDOPDRACHT

Je maakt een portfolio, bestaande uit de volgende zes deelopdrachten.

Deelopdracht 1: Toezichthouden in je eigen zwembad

Deelopdracht 2: Toezichthouden (met meerdere lifeguards) in je eigen zwembad

Deelopdracht 3: Communicatiemiddelen en andere hulpmiddelen bij toezicht

Deelopdracht 4: Afspraken binnen een team

Deelopdracht 5: Zwemmend redden in zwembaden

Deelopdracht 6: Kwaliteitszorg en agressie

De uiteindelijke inleverdatum is:

4. DEELOPDRACHTEN

Voordat je aan de deelopdrachten gaat beginnen dien je een planning te maken in de tijd. Vul hiervoor het planningsformulier in (downloaden via Digiplein). Nadat je de opdrachten hebt uitgevoerd, evalueer je dit op hetzelfde planningsformulier.

Hierna volgen de deelopdrachten.

DEELOPDRACHT 1: TOEZICHTHOUDEN IN JE EIGEN ZWEMBAD

Je observeert minimaal 45 minuten een Lifeguard in een toezichtsituatie (1 Lifeguard aan 1 bassin) tijdens een recreatieve activiteit en maakt hiervan een verslag waarin de volgende opdrachten aan de orde komen.

- a. Maak een schematische tekening van het bassin dat je hebt geobserveerd en geef een korte beschrijving van de kenmerken.
- b. Beschrijf de recreatieve activiteit.
- c. Welke bezoekers heb je gezien en hoeveel bezoekers lagen er maximaal gelijktijdig in het water?
- d. Heb je preventieve maatregelen gezien? Zo ja, welke? Zo nee, welke preventieve maatregelen heb je gemist?
- e. Hoe scant de Lifeguard? Welke tip zou je hem/haar nog willen geven?
- f. Geef aan op welke plek(ken) de Lifeguard stond tijdens het toezichthouden. Zou jij deze positie ook kiezen? Zo ja, waarom? Zo nee, welke positie zou jij kiezen?
- g. In hoofdstuk 3 staan categorieën van mogelijke gevaren in het zwembad beschreven. Geef een korte beschrijving van iedere categorie. Geef voor iedere categorie een voorbeeld en geef aan of je zo'n gevaar hebt gezien tijdens je observatie.

DEELOPDRACHT 2: TOEZICHTHOUDEN (MET MEERDERE LIFEGUARDS) IN JE EIGEN ZWEMBAD

Maak een tekening van twee bassins van het zwembad waar je werkt of waar je regelmatig komt en geef aan waar speciale attracties te vinden zijn.

- a. Verdeel beide bassins in zones.
- b. Beschrijf hoeveel Lifeguards jij vindt dat er nodig zijn om toezicht te houden en welke positie(s) de Lifeguard(s) volgens jou in moeten nemen.
- c. Motiveer waarom je deze keuze hebt gemaakt.

Je observeert (onder begeleiding) minimaal 10 keer 45 minuten op minimaal vier verschillende tijdstippen in de hierboven beschreven bassins en maakt hiervan een verslag waarin de volgende opdrachten aan de orde komen.

- d. Hoeveel Lifeguards waren tijdens jouw observaties aanwezig om toezicht te houden?
- e. Welke zones waren de Lifeguards toebedeeld? Was dit op alle vier de tijdstippen hetzelfde aantal Lifeguards?
- f. Wat vind je van de keuze voor het aantal Lifeguards en de zoneverdeling op de vier verschillende tijdstippen? Zou hij hier ook voor kiezen? Zou je het juist anders willen aanpakken?
- g. Heb je gevaarlijke situaties gezien bij de speciale attracties?
- h. Hoe hadden die voorkomen kunnen worden?
- i. Vraag je begeleider in het zwembad om een beoordeling van jou en feedback. Noteer dit in het verslag.

DEELOPDRACHT 3: COMMUNICATIEMIDDELEN EN ANDERE HULPMIDDELEN BIJ TOEZICHT

Beschrijf van het zwembad waar je werkt of waar je regelmatig komt, alle communicatiemiddelen en andere hulpmiddelen bij het toezicht.

Zet op papier waar zich wat bevindt. Geef aan of in jouw ogen aan alle vormen van communicatie is voldaan. De volgende punten moeten terugkomen in het verslag:

- a. Een schematische weergave van de accommodatie (ruimtes met communicatie middelen en hulpmiddelen bij toezicht).
- b. Een beknopte beschrijving van de werking van communicatiemiddelen en hulpmiddelen bij het toezicht.
- c. De afspraken die gemaakt zijn over deze middelen en hulpmiddelen zoals codes, interne nummers, hoe en wanneer gebruiken, controle op werking van deze (hulp)middelen, afspraken met hulpdiensten.
- d. Vraag aan tenminste 3 Lifeguards van het zwembad of zij op de hoogte zijn van de aanwezige communicatiemiddelen en andere hulpmiddelen bij toezicht, de werking ervan en de afspraken die hierover gemaakt zijn.
- e. Geef aan of in jouw ogen aan alle vormen van communicatie is voldaan en motiveer je antwoord. Indien verbeterpunten aanwezig zijn, geef dan van tenminste één punt aan wat jij direct verbeterd zou willen zien.

De inleverdatum is:

DEELOPDRACHT 4: AFSPRAKEN BINNEN EEN TEAM

Vraag in het zwembad waar je werkt of waar je regelmatig komt naar onderstaande punten. Stel deze vragen zowel aan een leidinggevende als aan een aantal Lifeguards. Maak een verslag van je interview.

- a. Zijn er afspraken over het aantal Lifeguards? Zo ja, welke?
Zo niet, waarom niet?
- b. Zijn er afspraken over de kwaliteiten van Lifeguards? Zo ja, welke?
Zo niet, waarom niet?
- c. Wordt er geoefend op vaardigheden zwemmend redden? Zo ja, hoe vaak?
Zo nee, waarom niet?
- d. Zijn er afspraken over wat er gedaan moet worden als er te weinig Lifeguards zijn? Welke afspraken zijn dat?
- e. Zijn er huisregels, is iedereen (medewerkers en bezoekers) daarvan op de hoogte? Vraag aan tenminste 3 medewerkers en 5 bezoekers of zij deze regels kennen.
- f. Weet iedereen (vraag aan 1 leidinggevende en 3 medewerkers) wat hij moet doen bij een ontruiming? Hoe is dit geregeld?
- g. Wat wordt er bij het opstarten van het bad in de ochtend gecontroleerd? En wat niet?
- h. Zijn er algemene richtlijnen voor toezicht? Stel deze vraag zowel aan een leidinggevende als aan tenminste 3 Lifeguards.
- i. Neem hoofdstuk 2, 3, 4 en 5 nog eens goed door, en kijk of er voldaan is aan alle bestaande wet- en regelgeving en bestaande jurisprudentie. Zet je conclusies (voor a t/m h) op papier met mogelijke aandachtspunten.

De inleverdatum is:

DEELOPDRACHT 5: ZWEMMEND REDDEN IN ZWEMBADEN

Onderstaand staan twee praktijksituaties beschreven. Beantwoord voor beide situaties hoe jij gaat handelen. De volgende elementen moeten (indien van toepassing) in jouw verhaal aan de orde komen:

1. Welke voorbereidingen worden er getroffen?
2. Welke acties voer je achtereenvolgens uit (van begin tot en met het einde)? Geef hierbij ook het tijdsverloop aan.
3. En waarom doe je het zo (waarom moet je het zo doen) en niet anders?
4. Welke reddings- en hulpmiddelen gebruik je bij de door jouw beschreven actie(s), of juist niet?

Geef een zo compleet mogelijk antwoord op beide vragen! Beschrijf de situatie op jouw eigen formulier en schrijf daaronder jouw antwoord aan de hand van de vier cijfers.

Situatie 1

Je staat in een openlucht zwembad met een goed waterdoorzicht. Het bassin is groot 50 x 20 meter en heeft een diepte van 2,50 meter en een springkuil van 4,50 meter onder de springplank die 3 meter hoog is. Het is zonnig weer, daarom is het erg druk in het zwembassin.

Jij staat als stagiaire aan het bad. Opeens komt er een bezoeker naar je toe hollen met de melding dat zijn zootje naar de bodem is verdwenen. Hij kan zelfs zeggen dat het in het midden is gebeurd en dat hij zijn zwembandje om had. Wat doe je?

Situatie 2

Je staat in een overdekt zwembad. Het bassin is 25 x 12,5 meter groot. De diepte varieert van 3,00 meter tot 4,50 meter. Er is een tweetal springplanken, één van 1 meter en één van 3 meter, aanwezig. Er is op dat moment recreatief zwemmen. Er zwemmen veel jongeren die van de 3 meter plank af springen.

De ouderen trekken baantjes. Op een gegeven moment springt een jongen op een oudere persoon. Deze blijft stil in het water liggen, maar gaat telkens onder water.

Wat doe je?

DEELOPDRACHT 6: KWALITEITZORG EN AGRESSIE

Verzamel alle beschreven afspraken en regels die voor gasten gelden.

- a. Lees de gevonden beschreven afspraken en (huis)regels goed door. Geef een korte beschrijving van deze regels. Noteer ook de afspraken die wel gelden maar niet beschreven staan.
- b. Beschrijf twee voorbeelden van agressie bij jullie op de werkvloer. Beschrijf de situaties en geef aan om welke vorm van agressie het volgens jou gaat.
- c. Geef aan hoe er bij de voorbeelden is gereageerd. Beschrijf het gedrag van de Lifeguard zo goed mogelijk vanaf het begin en geef ook aan hoe het voorval is afgelopen.
- d. Is er sprake van een protocol gedragsregels? Zo ja, beschrijf dit protocol en geef aan of de reactie is gebeurd volgens dit protocol. Zo nee, geef aan of de reactie volgens jou goed is geweest of veel beter zou kunnen. Licht je antwoord toe.
- e. Voeg een ingevuld ongevallenregistratieformulier toe.